

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “ARENA FANÁTICOS” (La “Actividad”)

**POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO.**

Bienvenido a [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. Al usar el sitio [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) usted manifiesta su aceptación de estos Términos de Uso y nuestra Política de Privacidad. Si usted no acepta estos Términos y condiciones de Uso, por favor no utilice este sitio. Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, añadir, eliminar o modificar partes de estos Términos y condiciones de Uso en cualquier momento. Revise estos términos y condiciones de uso periódicamente para los cambios. El uso continuado de este sitio después de la publicación de las modificaciones de estas condiciones de uso significa que usted acepta esos cambios.

Los presentes TyC contienen una descripción general de los aspectos de mecánica de la Actividad, selección de los ganadores, inhabilitados para participar, los Premios, notificaciones, entrega de cada Premio y otros temas importantes y fundamentales para participar, los cuales deben ser conocidos obligatoriamente por todos los participantes.

- 1. Objetivo:** La Actividad, es una campaña publicitaria realizada por El Banco Industrial de Guatemala, con el fin de incentivar la utilización de las tarjetas débito y crédito Mastercard, emitidas por el Banco de Guatemala.
- 2. Territorio:** La Actividad se desarrollará dentro de la totalidad del territorio de Guatemala.
- 3. Vigencia:** La Actividad es por tiempo limitado. El periodo para participar inicia desde las 12:00 horas del 9 de diciembre de 2024 y finaliza a las 23:59 horas del 9 de marzo de 2025.
- 4. Participantes:** Podrán participar en la Actividad las personas naturales que sean titulares con Tarjetas de Crédito Bi Mastercard de categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black. emitida en Guatemala por el Banco Industrial, que esté activa, vigente y no esté en mora, (en adelante, “Tarjeta Participante”). Además, cada Participante deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - Haber recibido el correo electrónico enviado por el Organizador por medio del cual se invita a cada tarjetahabiente a participar en la Actividad, en este correo el Organizador

también incluirá el nombre de usuario de cada tarjetahabiente y su contraseña para ingresar a la Plataforma;

- Ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para participar en la Actividad;
- Estar domiciliado en Guatemala;
- Realizar durante la Vigencia de la Actividad, compras nacionales o internacionales, presenciales o no presenciales, con su Tarjeta Participante. Por cada 175 Quetzales en facturación cada Participante recibirá un Token de Juego:
- Ingresar a la página web <https://fanaticos.bi.com.gt/>, (la “Plataforma” ), ingresar el nombre de usuario y la contraseña enviadas por el Organizador en el correo de bienvenida, inmediatamente deberá cambiar la contraseña.
- Después de ingresar a la Plataforma deberá empezar a utilizar su o sus Token de Juego, seleccionado el juego en el que quiera usar su Token de Juego.
- Aceptar y cumplir con los presentes TyC.
- No serán tenidas en cuenta los retiros y avances en efectivo.
- Participan únicamente clientes con servicio de Bi móvil activo.
  - No participan empleados, accionistas de Banco Industrial ni familiares directos. En caso de ser favorecidos se otorgará de nuevo el premio.
- 

## **5. Mecánica de la Actividad**

Por cada 175 Quetzales acumulados en facturación por compras nacionales o internacionales realizadas con las Tarjetas Participantes, cada Participante recibirá 1 Token de Juego. Para utilizar cada Token de Juego, el Participante deberá ingresar a la Plataforma y escoger el juego en el que quiera utilizar su Token de Juego. La Plataforma tendrá 4 juegos disponibles, Tetris, Serpiente, Memoria y Romper Bloques, (en adelante, los “Juegos”).

Para participar, el Participante deberá ingresar a la Plataforma con su usuario y contraseña, una vez haya ingresado a la Plataforma, deberá realizar el cambio de contraseña para luego poder escoger el Juego en el que quiera participar. Cada Token de Juego solo puede ser usado para jugar un Juego.

Una vez seleccionado el Juego, el Participante deberá comenzar a jugar, por cada nivel superado en el Juego obtendrá 10 puntos. En caso de que pierda y no logre avanzar a otro nivel, no podrá jugar más y necesitará otro Token de Juego para seguir jugando. Cuando el Participante tenga un nuevo Token de Juego, podrá jugar el mismo Juego o

podrá jugar otro Juego, en ambos casos los puntos que obtenga serán sumados a su bolsa de puntos acumulados.

Cada Participante podrá decidir la forma en la que gastará los puntos que acumule. Cada Participante podrá (i) canjear sus puntos por incentivos o (ii) canjear sus puntos por boletos para participar por el Gran Premio, cada boleto para participar por el Gran Premio se obtiene redimiendo 750 puntos.

En la Plataforma, cada Participante podrá conocer cuantos puntos ha acumulado y la cantidad de certificados disponibles para redimir. Una vez el Participante tenga la cantidad de puntos suficientes, podrá redimirlos por uno o varios certificados digitales o por uno o varios boletos para participar por el Gran Premio, esto según la cantidad de puntos que tenga acumulados.

Debido a que durante la Vigencia habrá tres cortes mensuales con las Tarjetas Participantes, por cada corte cada Participante podrá recibir máximo 30 Tokens de Juego, es decir la facturación máxima por mes que se tendrá en cuenta para asignar los Tokens de Juegos será de 5.250 Quetzales al mes. Independientemente a que el Participante supere el tope de facturación por mes, no recibirá mas Tokens de Juego. Si un cliente no consume todos sus tokens en un mes, estos no se perderán; podrá acumularlos para meses posteriores. Sin embargo, el límite mensual de 30 tokens seguirá aplicando.

Adicionalmente, durante cada semana de la Vigencia (de lunes a domingo), el Organizador publicará en la Plataforma un ranking semanal con el top 10 de los participantes que hayan acumulado mas puntaje, el ranking estaroá rganizado de forma descendente y los Participantes que aparezcan en el mismo, recibirán las siguientes bonificaciones:

Posición	Puntos adicionales	Boletos para participar por el Gran Premio
1	700	1
2	500	1
3	350	1
4	250	0
5	200	0
6	150	0
7	125	0
8	100	0
9	75	0
10	50	0

En caso de que haya un empate en el ranking, ocupará mejor posición aquel participante que haya tenido mas facturación durante la semana con su o sus Tarjetas Participantes.

## 6. Incentivos

Para Incentivar la participación en la Actividad, durante la Vigencia el Organizador pondrá a disposición de los Participantes 7.119 certificados digitales, los cuales podrán ser canjeados por los puntos que cada Participante acumule por jugar alguno o todos los Juegos. Estos certificados digitales podrán ser de 50 Quetzales, 75 Quetzales y 100 Quetzales y estarán distribuidos así:

Descripción del Premio	Puntos que se necesitan para canjear el premio	Cantidad de Premios Disponibles por toda la Vigencia	Cantidad de Premios disponibles mes 1	Cantidad de Premios disponibles mes 2	Cantidad de Premios disponibles mes 3
Certificado digital por 50Q	500 puntos	4.959	1.653	1.653	1.653
Certificado digital por 75 Q	750 puntos	1.950	650	650	650
Certificado digital por 100 Q	1.000 puntos	210	70	70	70

Por cada corte habrá un número limitado de certificados digitales tal y como esta establecido en la anterior tabla, los mismos estarán disponibles hasta agotar sus existencias. Si el Participante decide redimir sus puntos acumulados por un certificado digital, deberá seguir los pasos indicados en la Plataforma, una vez haya redimido sus puntos, automáticamente al correo electrónico que tenga registrado en la base de datos del Organizador, le llegará el certificado digital.

Cuando los certificados digitales se agoten, cada Participante podrá redimir sus puntos por boletos para participar por el Gran Premio.

Canjeable únicamente a través del sitio [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt). Aplica para clientes Bi Mastercard debidamente registrados. Premios sujetos a existencia en inventarios, No se reembolsará monetariamente al ganador.

Banco Industrial, S.A. no se hará responsable de cupones o premios digitales vencidos o que hayan sido utilizados mal intencionadamente por algún tercero. Banco industrial, S.A. no se encuentra obligado al cambio de los premios.

## 7. El Gran Premio

El Premio consiste en un paquete doble de viaje a japon.

## 8. Condiciones del Premio

- El Premio incluye únicamente lo establecido en los los presentes términos y condiciones los cuales pueden tener variaciones menores por cuestiones de clima,

cancelaciones, disponibilidad y otros imprevistos.

- El Premio no incluye gastos adicionales o actividades que no se encuentren dentro de la descripción de los presentes términos y condiciones. Los gastos adicionales serán cubiertos por cada ganador y su acompañante, como, por ejemplo, pero no limitado a alimentos desayunos, almuerzos, comidas, bebidas no incluidos en el premio, impuestos, propinas, actividades realizadas en el tiempo libre, compras realizadas en las ciudades, en los aeropuertos, transportes no incluidos, compras, seguros, vacunas, gastos médicos y cualquier otro gasto que no se encuentre expresamente especificado en los presentes términos y condiciones.
- El Organizador no será responsable por las actividades que realice cada ganador y su acompañante ni por los inconvenientes, problemas etc, que pudieran presentarse por causa imputable a cada ganador y a cada acompañante en cualquier etapa del viaje que conforme el Premio.
- Cada ganador y cada acompañante deberá proporcionar en el tiempo indicado, toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio y el mismo será entregado al siguiente ganador suplente hasta que el mismo pueda ser entregado.
- El Premio es personal e intransferible, no será canjeable bajo ninguna circunstancia, por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de destino, evento o actividad. El Organizador se reserva el derecho de entregar el Premio de la forma que crea más conveniente.
- El Premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo o ningún otro bien. En caso de que uno o los Participantes ganadores pretenda(n) realizar cualquiera de estos actos, se descalificará(n) y el Premio no le será entregado a ese Participante ganador, por lo tanto, se procederá a seleccionar a otro Participante ganador de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
- La aceptación del Premio por parte de cada ganador hará presumir que cada ganador conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Campaña, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.
- El Participante ganador asumirá cualquier gasto relacionado con la aceptación y recepción del Premio, así como cualquier gasto que se genere por el uso del Premio, como por ejemplo los gastos de desplazamiento desde su casa hasta el aeropuerto.
- Para la entrega del Premio, el ganador deberá: (a) firmar y enviar, vía e- mail, el acta de entrega del Premio junto con la autorización de uso de imagen. El Organizador enviará los correspondientes formatos para que sean firmados, y, (b) declarar que no participó en el diseño y ejecución de esta Actividad y que no es familiar hasta el primer grado de afinidad y segundo grado de consanguinidad de empleados del

Organizador.. En caso de que el Participante ganador manifiesta que se rehusa a firmar dichos documentos, se entenderá que el Participante ganador renunciará de forma automática al Premio.

- El ganador y su acompañante deberán contar con pasaporte vigente y visa americana al momento de ser notificados como acreedores de los premios.
- El cliente es responsable de tramitar los permisos y/o visas correspondientes al país de destino en caso de ser necesario.
- Los ganadores y sus acompañantes deberán cumplir con los requisitos sanitarios del país anfitrión, para ingreso al país, estadio y actividades relacionadas al evento (requisitos como esquemas de vacunación completos, pruebas PCR, entre otros).
- En caso de cancelación de las actividades o prohibiciones de viaje, o cualquier otro motivo ajeno a Banco Industrial que no permita la asistencia de los ganadores o la realización del evento, Banco Industrial y Mastercard no se hacen responsables ni reembolsarán monetariamente a los ganadores.

## **8. Descalificación del Participante**

Serán descalificados los Participantes que:

- Hayan realizado, a juicio razonable del Organizador, cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de ser ganador de esta Actividad.
- Hayan registrado en la Plataforma cualquier tipo de datos o información que no sea verídica, que sea fraudulenta o que sea incorrecta o que no pueda ser confirmada por el Organizador.
- En caso de que el Organizador determine que alguno de los Participantes haya violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.
- Si como resultado de la información falsa y/o de las acciones fraudulentas del Participantes, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador. En tal caso el Organizador está facultado para adelantar las acciones legales correspondientes en contra del Participante para obtener la reparación de los daños y perjuicios respectivos según corresponda, ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.
- Si bajo análisis razonable de el Organizador el Participante ha realizado cualquier acción o actividad tendiente a obstaculizar, obstruir, alterar, o fraudulentamente manipular o de cualquier manera afectar negativamente la preparación, ejecución, realización de la presente Actividad o de cualquiera de sus etapas.

## **9. Inhabilitados para participar:**

No podrán ser Participantes Ganadores los empleados del Organizador que hayan participado en el diseño y ejecución de esta Actividad ni familiares hasta el primer grado de afinidad y/o hasta el segundo grado de consanguinidad. Tampoco podrán ser Participantes Ganadores las personas que no cumplan los Términos y Condiciones.

#### **10. Otros Temas Legales:**

- Al participar de la Actividad, el Participante manifiesta de manera expresa e irrevocable conocer los presentes Términos y Condiciones y aceptarlos en su totalidad.
- El Premio ofrecido durante la vigencia de la Actividad no es acumulable con otros premios y no es canjeable por dinero.
- Hasta donde la Ley lo permita y en caso de resultar necesario el Organizador podrá modificar el contenido de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que esto ocurra lo comunicará a los Participantes por los mismos medios en los que promocionó la Actividad.
- El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito de conformidad con la ley.
- Al aceptar el Premio se entiende que los Participantes Ganadores liberan al Organizador de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda generar al momento de la redención del Premio.
- A juicio del Organizador, cualquier infracción a estos Términos y Condiciones dará lugar a la descalificación inmediata. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Los Participantes se hacen responsables de la veracidad de la información proporcionada al Organizador. Cada ganador deberá firmar un acta de entrega del Premio. Cuando algún ganador rechace el premio en la medida de lo posible se realizará un acta en la que se determine esta situación.
- El Organizador se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la Actividad objeto de los presentes Términos y Condiciones, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de la misma, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias

se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico y exonerarán de responsabilidad al Organizador frente a reclamos originados por la suspensión.

- El Organizador podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información falsa en la participación de la Actividad, así como por incumplir con estos términos y condiciones.
- Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y el Organizador.
- El Organizador no será responsable por fraudes que puedan comentarse durante el Término de la Promoción como pero no limitado a llamadas falsas a personas inscritas o no inscritas en la Promoción.
- Los Participantes y Participantes ganadores reconocen y aceptan que la responsabilidad del Organizador se limita a la entrega de los Incentivos y del Premio de conformidad con lo previsto en estos Términos y Condiciones. Se entiende que los Participantes actúan por su propia cuenta y riesgo, por lo que exoneran al Organizador de cualquier perjuicio que pueda sufrir como consecuencia del uso o disfrute de los Premios, salvo que se trate de una circunstancia directamente atribuible al Organizador.
- La responsabilidad del Organizador finaliza con la entrega de los Premios, por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos, o cualquier otro, en los que puedan incurrir los Participantes Ganadores por el uso o el disfrute de los Premios, salvo que se trate de una circunstancia directamente atribuible al Organizador.
- Cualquier petición, queja o reclamo podrá ser puesta por medio del asistente de chat de la Plataforma.

#### **11. Respetto al sitio:**

Banco Industrial, S.A. NO solicitará ningún tipo de información sensible en el sitio como número de tarjeta, número de cuentas, contraseñas de banca en línea, pin de tarjetas o códigos de seguridad, por lo que es responsabilidad de cliente resguardar su información personal.

#### **13. Respetto al correo registrado:**

Banco industrial, S.A. se libera desde ya de cualquier responsabilidad, civil, penal o administrativa debido al uso que se pueda hacer de la contraseña y usuario previamente enviado al correo registrado en nuestros sistemas. Es responsabilidad de cliente contar con su dirección de correo electrónico debidamente registrado y actualizados para la comunicación efectiva.



#### **14. Posesión**

Todo el contenido de este sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de video, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de Banco Industrial, S. A. o de los proveedores de licencias de contenido y está protegido por las leyes de la República de Guatemala y otros países además de los tratados internacionales. La compilación de todo el contenido de este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. y está protegido por las leyes de la República de Guatemala y otros países además de los tratados internacionales. Todas las demás marcas que no son propiedad de Banco Industrial, S.A. que aparece en este sitio son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados con o conectados a Banco Industrial, S.A.

#### **15. Licencia y Uso del Sitio**

Banco Industrial, S.A. le concede una licencia limitada para acceder y hacer uso personal y el uso no comercial de este sitio. De conformidad con estas Condiciones de Uso, no está permitida la descarga de cualquier material (incluyendo, sin limitación, software, textos, gráficos u otros contenidos), excepto para la impresión de copias simples de las páginas, según sea necesario para acceder a los sitios (para uso personal y el uso no comercial, siempre que se mantengan todos los avisos de copyright y de propiedad), enlaces a cualquier página o modificar en todo o parte del sitio sin el consentimiento expreso por escrito de Banco Industrial, S.A. Usted no puede redistribuir, vender, diseminar, realizar ingeniería inversa, desmontar o reducir un software de forma legible que se le permite descargar información de este sitio, excepto cuando lo permita la ley. Con la Única excepción de lo expresamente previsto en el presente, este sitio (o cualquier trabajo derivado de la versión de la misma), su contenido y cualquier miembro o información de cuenta no pueden, en cualquier forma o por cualquier medio ahora conocido o desarrollado hacer la reproducción, muestra, descarga, carga, publicados, reutilizar, desplazar, distribuir, transmitir, revender o explotar para ningún propósito comercial sin previo y expreso consentimiento por escrito de Banco Industrial, S.A. Todos los derechos no concedidos expresamente a usted anteriormente, incluida la propiedad y título, se reservan para el propietario y no se transfiere o se licencia a su favor.

#### **16. Su Cuenta**

Si utiliza este sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar en el sitio de vez en cuando ( "Información de cuenta") y para restringir el acceso a su computador o a otros dispositivos móviles , y usted acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre bajo su cuenta o con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas). Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho, a su sola discreción, denegar el acceso al sitio o los servicios prestados a través del mismo, cerrar cuentas y derechos de uso, editar o eliminar contenido o presentaciones (como se define más adelante) además de la cancelación de pedidos o de materiales que a través del sitio se hayan solicitado.

#### **17. CONTENIDO vinculado a cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A.**

Sea discreto al navegar por Internet utilizando cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. Usted debe ser consciente de que mientras usted está en un sitio de Banco Industrial, S.A., usted puede dirigirse a otros sitios que están fuera de nuestro control. Hay enlaces a otros sitios de Banco Industrial, S.A. y sitios que lo llevan fuera de nuestro servicio. Esto incluye los enlaces de las secciones regionales, patrocinadores y socios que pueden utilizar nuestro logotipo(s) como parte de un co-branding o de otro acuerdo. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, obtener información, solicitar información personal, o contener información que usted considere inapropiada u ofensiva. Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho a invalidar los enlaces de sitios de terceros a cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. no ofrece ninguna garantía respecto al contenido de los sitios vinculados a cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. o figura en ninguno de nuestros directorios. En consecuencia, Banco Industrial, S.A. no se hace responsable de la exactitud, relevancia, cumplimiento de derechos de autor, legalidad o decencia del material contenido en los sitios enumerados en nuestros resultados de búsqueda o de otro tipo vinculado a un sitio de Banco Industrial, S.A.

## **18. CLAUSULA DE RENUNCIA “Disclaimer”**

Los materiales en este sitio web de Banco Industrial, S.A. se proporcionan “tal cual” y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En la máxima medida en que la ley así lo aplique, Banco Industrial, S.A. sus contratistas, agentes, afiliados, socios, y destinados de beneficiarios de terceros (conjuntamente con las partes de “Banco Industrial, S.A.”), renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular. Banco Industrial, S.A. No garantiza que las funciones contenidas en los materiales del sitio web de Banco Industrial, S.A. serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o los servidores que hacen que dichos materiales estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. Banco Industrial, S.A. No garantiza ni realiza ninguna representación sobre el uso o los resultados del uso de los materiales del sitio web de Banco Industrial, S.A. en cuanto a su corrección, precisión, fiabilidad u otros. Usted asume el costo total de cualquier servicio, reparación o corrección. La ley aplicable puede no permitir la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Banco Industrial, S.A. declina expresamente cualquier responsabilidad por la exactitud, integridad, el contenido o la disponibilidad de la información contenida en los sitios que tienen enlaces hacia o desde cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. no puede garantizar que usted estará satisfecho con los productos o servicios que usted compra en un sitio de terceros que enlace o que de cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o el contenido de terceros en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. No se hace responsable de la mercancía (en su caso), salvo lo expresamente previsto, ni ha tomado ninguna medida para confirmar la exactitud o confiabilidad de ninguna de la información contenida en dichos sitios de terceros o de su contenido. Banco Industrial, S.A. No hace ninguna representación o garantía en cuanto a la seguridad de la información (incluyendo, sin limitación, la tarjeta

de crédito y otra información personal) que puede ser solicitada para dar a terceros, y por la presente renuncia irrevocablemente a cualquier reclamación contra Banco Industrial, S.A. Con respecto a tales sitios y contenidos de terceros. Banco Industrial, S.A. le recomienda encarecidamente que haga las investigaciones que considere necesarias o apropiadas antes de proceder con cualquier transacción en línea o sin conexión con cualquiera de estos terceros.

## **19. Indemnización**

Usted se hace enteramente responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su información de cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Usted acuerda indemnizar, defender y mantener a Banco Industrial, S.A. sus filiales y otras empresas afiliadas / organizaciones, contratistas, agentes, socios y patrocinadores y sus respectivos funcionarios, directores, voluntarios, empleados y agentes de y contra cualquier reclamación de terceros, demandas, acciones, pleitos, procedimientos, responsabilidades, daños, pérdidas, juicios y gastos (incluyendo pero no limitado a, los costos de cobranza, cargos de abogados y otros costos razonables de la defensa o la aplicación de sus obligaciones bajo el presente) como resultado de que surjan de cualquier violación de cualquiera de sus representaciones o mal uso de este o cualquier otro sitio web de Banco Industrial, S.A. o de cualquier sitio con enlaces a este o cualquier otro sitio web de Banco Industrial, S.A. Usted deberá utilizar sus mejores esfuerzos para cooperar con nosotros en la defensa de cualquier demanda.

## **20. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN**

1. Banco Industrial, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado por el cliente o los usuarios a la información de la que participan redes de "hacking", o cualquier virus o programas dañinos, que puede ser presentado por un cliente o usuario, o por el uso de la información recibida a través del servicio.
2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD - Ni Banco Industrial, S.A., sus oficiales, directores, empleados o agentes autorizados, incurrirá en ninguna responsabilidad para el cliente o ninguna otra persona por daños directos, indirectos o consecuentes o daños (incluyendo, pero no limitado a los beneficios perdidos o dañados o corrupción de información o datos) que surjan de o en conexión con el uso del servicio o cualquier retraso, falla o interrupción del servicio o en el uso o rendimiento del software.
3. Donde Banco Industrial, S.A. ha dado su consentimiento para el uso del servicio y el cliente utiliza el servicio con fines o propósitos distintos de lo que se ha pretendía utilizar, entonces el cliente hace uso de este servicio bajo su propio riesgo.

**HE LEÍDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CONFIRMAR LA ORDEN.**

## **21. Limitación de Responsabilidad**

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, sin limitación, negligencia, Banco Industrial, S.A. (como se define en la sección anterior) será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso de, o la incapacidad de usar cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o los materiales o funciones en dicho sitio, incluso si Banco Industrial, S.A. ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La ley aplicable puede no permitir la exclusión o limitación de responsabilidad o de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. En ningún caso nuestra responsabilidad total hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción ya sea en contrato o agravio (incluyendo, sin limitación, negligencia, o cualquier otra forma) exceder la cantidad pagada por usted, en su caso, de ingreso en el sitio web de Banco Industrial, S.A.

## **22. Cuestiones de competencia “incidentes jurisdiccionales”**

A menos que se especifique lo contrario, los materiales, en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. se presentan Únicamente con el propósito de Mercadear, vender, ofrecer y/o promover a personas individuales o jurídicas, nacionales o extranjeras todo tipo de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza de lícito comercio, entre los cuales se encuentran bienes electrónicos, línea blanca, ropa, joyería, libros, equipo de cómputo, software y otros productos y servicios disponibles en la República de Guatemala. Banco Industrial, S.A. no garantiza que los materiales en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. sean apropiados o estén disponibles para su uso en cualquier situación particular. Aquellos que decidan acceder a un sitio web de Banco Industrial, S.A. lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, cuando y en la medida que las leyes locales sean aplicables.

## **23. Terminación**

Estos Términos de Uso son efectivos hasta que sea terminado por cualquiera de las partes, su acceso a todos y cada uno de los sitios web de Banco Industrial, S.A. podrá prescindirse de inmediato y sin previo aviso de nosotros a nuestra Única discreción, si usted no cumple con cualquier término de estas condiciones de uso. Tras la terminación, debe dejar de utilizar el sitio web de Banco Industrial, S.A. y destruir todo el material obtenido de dicho sitio, así como todas sus copias, si se hicieron bajo los términos de estas Condiciones de Uso o de otra manera. Usted puede terminar en cualquier momento, suspender el uso de todos los sitios web de Banco Industrial, S.A. Tras la terminación, usted deberá destruir todos los materiales obtenidos de cualquier y todos los sitios además de toda la documentación relacionada y todas las copias e instalaciones de la misma, si se hicieron bajo los términos de las presentes Términos y Condiciones de Uso o de otra manera.

## **24. Disposiciones y provisiones generales**

Al visitar este sitio, usted acepta que los Términos y condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes, y que cualquier acción legal o de equidad que surja de o en relación a estos Términos y condiciones de Uso y la Política de Privacidad se presentará solo en los tribunales de la República de Guatemala y por el presente acepta y se somete a la sede y la jurisdicción personal de dichos tribunales a los efectos de tales acción. Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y condiciones de Uso y no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

## **25. Exactitud de Información y Exención de responsabilidad de garantía**

Banco Industrial, S.A. ha hecho todo lo posible para mostrar el contenido del WebStore con exactitud, pero las adiciones, supresiones y cambios pueden ocurrir sin previo aviso. El contenido del WebStore se proporciona "tal cual", ni Banco Industrial, S.A. ni sus representantes ni subsidiarias hace ninguna representación o garantía con respecto a los contenidos.

Banco Industrial, S.A., sus filiales y representantes niegan específicamente, a la mayor medida permitida por ley, cualquier y todas las garantías, expresas o implícitas, relativas al WebStore o su contenido, incluyendo, pero no limitado a: las garantías implícitas de comerciabilidad, exhaustividad, actualidad, exactitud, la inexistencia de infracción o adecuación.

Banco Industrial, S.A., sus filiales y representantes se exime de prestar u otorgar cualquier garantía a favor de terceros, relativas al software.

## **26. POLITICA DE PRIVACIDAD**

Bienvenido a [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt), este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. Esta Política de Privacidad está diseñada para informarle sobre nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de información que podemos recoger de y acerca de usted. Por favor, asegúrese de leer toda la Política de Privacidad antes de usar o enviar información a este sitio. Este sitio está destinado para su uso por los residentes de América del Sur, América del Norte, América Central incluyendo a México, el Caribe, y en los Estados Unidos de América y sus territorios, posesiones y protectorados.

### **Su Consentimiento**

Al usar este sitio, usted está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. Siempre que envíe información a través de este sitio, usted acepta la recopilación, uso y divulgación de dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad, las Condiciones del servicio y las disposiciones específicas de este sitio que pueden ser presentados en la información del tiempo se recogen.

### **Acerca de los Niños**

El sitio es un sitio público en general. En conformidad con la ley [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) no recopila ninguna información personal suministrada por niños y/o adolescentes menores de dieciocho años de edad y solicitamos que las personas de esta edad no brinden información personal mediante este sitio. Sin embargo, si acaso estamos conscientes de que la información de identificación personal con respecto a niños y/o adolescentes menores de dieciocho años de edad fue brindada, nosotros usaremos dicha información con el Único propósito de contactar a un padre o tutor del niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad para obtener el consentimiento verificable. Si no podemos obtener el consentimiento después de un periodo razonable de tiempo, o si cuando hacemos contacto, el padre o tutor nos solicita no usar o mantener dicha información, nosotros haremos los esfuerzos necesarios para borrarla de nuestros registros. Si un padre o tutor lo solicita, Banco Industrial, S.A. proporcionará una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada de un niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad. Si es un niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad y aun así desea realizar una pregunta o utilizar este sitio web de manera que necesite presentar su información personal, sus padres o tutor deberían hacerlo en su nombre.

En caso de que un Sitio de Banco Industrial, S.A. o alguna parte de Él, en un futuro, esté dirigida a niños y/o adolescentes menores de 18 años, el Sitio incluirá una Política de privacidad infantil en línea que cumple con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea.

## **27. Recopilación de Información Pasiva**

Al navegar por este sitio y / o recibir correos electrónicos en relación con este sitio, cierta información puede ser recogida de forma pasiva (es decir, sin que usted proporcione activamente la información) mediante varias tecnologías y medios, incluyendo, sin limitación, aquellos que se describen a continuación:

## **28. Cookies**

Al igual que con muchos sitios web, los sitios utilizan la tecnología estándar llamada "cookies", que son pequeños ficheros de datos que se transfieren a su computadora cuando usted permite que su navegador acepte cookies. Identificar automáticamente las cookies de su navegador Web a la web cada vez que visite Los Sitios, y hacer uso de la página sea más fácil para usted, guardando sus contraseñas, compras y preferencias. Mediante el seguimiento de cómo y cuándo utilizar los sitios, las cookies nos ayudan a determinar qué Áreas son populares y cuáles no lo son. Muchas de las mejoras y actualizaciones de los sitios se basan en datos obtenidos de las cookies. Aceptar cookies permite, entre otras cosas, personalizar su experiencia en los sitios. Las cookies también permiten que los sitios presenten a usted la publicidad que puede ser de interés para usted. Si usted no quiere que la información recogida a través del uso de cookies generalmente puede optar por no proporcionar esta información al convertir el navegador apagado en tu navegador, sin embargo, algunas Áreas de los sitios no puede proporcionarle una experiencia personalizada si tiene discapacidad el uso de cookies.

## **29. Direcciones IP e Información Automática**

Podemos recopilar direcciones IP y/o información automática para fines de administración del sistema y reportar información agregada a nuestros anunciantes y patrocinadores. Una dirección IP es un número que se asigna automáticamente a su computadora cuando usted accede a Internet. Nuestros computadores pueden así identificar su equipo por su dirección IP. Cuando usted solicita páginas Web desde los sitios, nuestros equipos de registro de su dirección IP. Información automática es la información recogida por nuestros computadores cuando solicita páginas Web desde los sitios. Información automática puede incluir información como la página de servicio, el tiempo, la fuente de la solicitud, el tipo de navegador que hace la solicitud, la vista de página anterior y otra información similar. Al ser analizados, estos datos nos ayudan a entender cómo los visitantes llegan al lugar, qué tipo de contenido es el más popular, qué tipo de visitantes en el agregado están interesados en determinados tipos de contenido y la publicidad, etc.

### **Información de otras Fuentes**

De vez en cuando nosotros, y/o nuestros socios operativos podrán recibir información sobre usted de otras fuentes y agregarla a los datos recogidos previamente acerca de usted.

### **Uso y Divulgación de Información**

Salvo que se indique lo contrario, Banco Industrial, S.A. puede utilizar la información que usted proporciona para mejorar el contenido de nuestros sitios, para personalizar la visualización de la web a sus preferencias, para comunicarle información (si la ha solicitado), para nuestra comercialización y fines de investigación, y para los fines especificados en la presente Política de Privacidad.

Si usted proporciona información de identificación personal a este sitio, podemos combinar dicha información con otra información recopilada activamente a menos que se especifique lo contrario en el punto de recogida en este sitio. Podemos combinar la información de identificación personal con la información recogida de forma pasiva.

Podemos revelar su información de identificación personal a terceros, ubicados en la República de Guatemala y/o de cualquier otro país:

1. a nuestros afiliados;
2. a nuestros patrocinadores;
3. a la tecnología de otras organizaciones afines;
4. para seleccionar las empresas u organizaciones que creemos que pueden ofrecer productos, servicios, materiales o información de interés para los visitantes de este sitio;
5. a terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio (incluyendo servicios de logística, asistencia técnica, servicios de entrega, los proveedores de servicios de chat, los proveedores de servicios de correo electrónico, los proveedores de servicio

- de foros, ventas de publicidad y gestión de los servicios e instituciones financieras);
6. en relación con la venta, cesión o transferencia de la actividad de este sitio al que se refiere la información, o
  7. donde se requiera por las leyes aplicables, Órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales.
  8. Además, vamos a hacer pleno uso de toda la información obtenida a través de este sitio que no sea en forma de identificación personal.

### **Publicidad de Terceros & Audiencia y Tráfico o Servicios de Medición**

Los sitios pueden utilizar una red de anunciantes de terceros para presentar los anuncios en los sitios o puede utilizar un servicio de medición de tráfico para analizar el tráfico en los sitios. Los anunciantes son los terceros que muestran anuncios basados en sus visitas a este sitio y otros sitios Web que ha visitado. Publicaciones de terceros de anuncios de servicio nos permite dirigir anuncios a los usuarios de los productos o sitios Web que estaría interesado. Aunque los anunciantes u otras empresas no tienen acceso a las cookies de los sitios, los anunciantes de los sitios, los patrocinadores y/o servicios de medición de tráfico pueden ser fijados por sí mismos y acceder a sus propias cookies en su computadora si usted elige la opción de cookies habilitadas en su navegador. Las cookies permiten a los anunciantes de terceros mostrar anuncios o contenidos que les interese y puede utilizar otras empresas de sus cookies además de estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, no necesariamente Ésta en mención. Por favor, haga las investigaciones pertinentes para aprender más acerca de las prácticas de recopilación de información y “opt-out” los procedimientos de los servidores de anuncios de terceros que pueden utilizar.

### **Acceso y Corrección**

Para mantener su información personal precisa, actualizada y completa, por favor, póngase en contacto con nosotros como se especifica a continuación. Tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir la información de identificación personal en nuestro poder, que ha presentado con anterioridad a través de este sitio.

### **30. Seguridad**

Vamos a tomar medidas razonables para proteger su información personal cuando usted transmite su información desde su computadora a nuestros sitios y para proteger esa información de la pérdida, mal uso y el acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de conformidad con esta Política de Privacidad y las Condiciones de usar. Usted debe tener en cuenta que ninguna transmisión por Internet es 100% segura o libre de errores. En particular, el correo electrónico enviado desde este sitio no puede ser seguro, y por lo tanto debe tener cuidado especial en decidir qué información usted nos envía por e-mail. Por otra parte, en la que utiliza contraseñas, nombres de usuario, números de identificación u otras características especiales de acceso en este sitio, es su responsabilidad de protegerlos. Nosotros no seremos responsables de daños que usted



o cualquier otra persona pueda sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto a su uso del sitio o cualquier información que transmita al sitio.

### **Enlaces a otros Sitios Web**

Usted debe ser consciente de que cuando usted está en Los Sitios, usted puede dirigirse a otros sitios fuera de nuestro control. Por ejemplo, si usted hace clic en un anuncio publicitario, el “clic” puede enviarlo a un sitio Web diferente. Esto incluye los enlaces de anunciantes, patrocinadores y socios que pueden usar el logo de los sitios como parte de un acuerdo de marca compartida. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los que, independientemente recogen datos o solicitan información personal y pueden o no pueden tener sus propias políticas de privacidad publicadas. Si usted visita una página web que está vinculada a nuestros Sitios, usted debe consultar a la política de privacidad de los sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

### **Otras Condiciones**

El uso de este sitio está sujeto a los Términos y condiciones de uso aquí descritos. Si usted elige utilizar este sitio, su visita y cualquier disputa sobre la privacidad y recolección de datos está sujeta a esta Política de Privacidad y nuestros Términos y condiciones de Uso, incluyendo limitaciones en daños y la aplicación de la ley de la República de Guatemala.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “UEFA Fanáticos Bi 2025

### 1. Nombre de la promoción: “UEFA Fanáticos Bi 2025”

### 2. Premios para entregar:

2 paquetes dobles de un viaje a Europa (Múnich, Alemania) para asistir a la final de la UEFA Champions League, el 31 de mayo de 2025

### 3. Mecánica

Los tarjetahabientes participan al registrarse en el sitio web [www.fanaticosbi.com](http://www.fanaticosbi.com) y acumulen un monto mínimo de Q250.00 de consumo o su equivalente en dólares los clientes que cumplan con el consumo obtendrán una oportunidad durante la vigencia de la promoción.

Participan clientes individuales con Tarjetas de Crédito Bi Mastercard categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black.

Las tarjetas de crédito deben estar en situación vigente o sobregirada y para tarjetas de débito las tarjetas y cuentas enlazadas deben estar en situación vigente.

Durante la vigencia de la promoción, Banco Industrial podrá hacer distintas actividades en las que multiplicarán las oportunidades del cliente para participar, siempre cumpliendo con la regla de participación descrita en el párrafo anterior.

Se generará una base de datos de todos los clientes que cumplan con las condiciones anteriormente expuestas y se seleccionará a los ganadores al azar.

### 4. Vigencia:

La vigencia de la promoción es del 15 de enero al 4 de abril 2025.

### 5. Restricciones:

- Aplica únicamente para tarjetas de crédito Mastercard de categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black.
- Participan únicamente tarjetahabientes registrados en el sitio [www.fanaticosbi.com](http://www.fanaticosbi.com)
- No participan empleados, accionistas de Banco Industrial ni familiares directos. En caso de ser favorecidos se otorgará de nuevo el premio.
- Aplican transacciones en cuotas.
- No aplican retiros en efectivo.
- Participan únicamente clientes con servicio de Bi móvil activo.
- En caso de que alguna de estas condiciones no se cumpla para el ganador seleccionado, Banco Industrial podrá elegir un nuevo ganador.

- Banco Industrial y Mastercard no son responsables (ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reembolsos u otros) por cualquier cancelación, modificación, suspensión, retraso o aplazamiento de todos o parte de los eventos patrocinados, sin importar su motivo, así sea o no por fuerza mayor, no se reembolsará monetariamente a los ganadores.
- El ganador y su acompañante deberán contar con pasaporte vigente y visa americana al momento de ser notificados como acreedores de los premios.
- El cliente es responsable de tramitar los permisos y/o visas correspondientes al país de destino en caso de ser necesario.
- Los ganadores y sus acompañantes deberán cumplir con los requisitos sanitarios del país anfitrión, para ingreso al país, estadio y actividades relacionadas al evento (requisitos como esquemas de vacunación completos, pruebas PCR, entre otros).
- En caso de cancelación de las actividades o prohibiciones de viaje, o cualquier otro motivo ajeno a Banco Industrial que no permita la asistencia de los ganadores o la realización del evento, Banco Industrial y Mastercard no se hacen responsables ni reembolsarán monetariamente a los ganadores.
- El premio es personal e intransferible, únicamente el titular con su acompañante puede asistir al evento.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERAL**

### **POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO.**

Bienvenido a [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. Al usar el sitio [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) usted manifiesta su aceptación de estos Términos de Uso y nuestra Política de Privacidad. Si usted no acepta estos Términos y condiciones de Uso, por favor no utilice este sitio. Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, añadir, eliminar o modificar partes de estos Términos y condiciones de Uso en cualquier momento. Revise estos términos y condiciones de uso periódicamente para los cambios. El uso continuado de este sitio después de la publicación de las modificaciones de estas condiciones de uso significa que usted acepta esos cambios.

#### **Respecto al sitio:**

Banco Industrial, S.A. NO solicitará ningún tipo de información sensible en el sitio como número de tarjeta, número de cuentas, contraseñas de banca en línea, pin de tarjetas o códigos de seguridad, por lo que es responsabilidad de cliente resguardar su información personal.

#### **Respecto al correo registrado:**

Banco industrial, S.A. se libera desde ya de cualquier responsabilidad, civil, penal o administrativa debido al uso que se pueda hacer de la contraseña y usuario previamente enviado al correo registrado en nuestros sistemas. Es responsabilidad de cliente contar con su dirección

de correo electrónico debidamente registrado y actualizados para la comunicación efectiva.

### **Respecto a los premios que podrá canjear:**

Canjeable únicamente a través del sitio [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt). Aplica para clientes Bi Mastercard debidamente registrados. Premios sujetos a existencia en inventarios, No se reembolsará monetariamente al ganador.

Banco Industrial, S.A. no se hará responsable de cupones o premios digitales vencidos o que hayan sido utilizados mal intencionadamente por algún tercero. Banco industrial, S.A. no se encuentra obligado al cambio de los premios.

### **Posesión**

Todo el contenido de este sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de video, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de Banco Industrial, S. A. o de los proveedores de licencias de contenido y está protegido por las leyes de la República de Guatemala y otros países además de los tratados internacionales. La compilación de todo el contenido de este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. y está protegido por las leyes de la República de Guatemala y otros países además de los tratados internacionales. Todas las demás marcas que no son propiedad de Banco Industrial, S.A. que aparece en este sitio son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados con o conectados a Banco Industrial, S.A.

### **Licencia y Uso del Sitio**

Banco Industrial, S.A. le concede una licencia limitada para acceder y hacer uso personal y el uso no comercial de este sitio. De conformidad con estas Condiciones de Uso, no está permitida la descarga de cualquier material (incluyendo, sin limitación, software, textos, gráficos u otros contenidos), excepto para la impresión de copias simples de las páginas, según sea necesario para acceder a los sitios (para uso personal y el uso no comercial, siempre que se mantengan todos los avisos de copyright y de propiedad), enlaces a cualquier página o modificar en todo o parte del sitio sin el consentimiento expreso por escrito de Banco Industrial, S.A. Usted no puede redistribuir, vender, diseminar, realizar ingeniería inversa, desmontar o reducir un software de forma legible que se le permite descargar información de este sitio, excepto cuando lo permita la ley. Con la Única excepción de lo expresamente previsto en el presente, este sitio (o cualquier trabajo derivado de la versión de la misma), su contenido y cualquier miembro o información de cuenta no pueden, en cualquier forma o por cualquier medio ahora conocido o desarrollado hacer la reproducción, muestra, descarga, carga, publicados, reutilizar, desplazar, distribuir, transmitir, revender o explotar para ningún propósito comercial sin previo y expreso consentimiento por escrito de Banco Industrial, S.A. Todos los derechos no concedidos expresamente a usted anteriormente, incluida la propiedad y título, se reservan para el propietario y no se transfiere o se licencia a su favor.

## **Su Cuenta**

Si utiliza este sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar en el sitio de vez en cuando (“Información de cuenta”) y para restringir el acceso a su computador o a otros dispositivos móviles, y usted acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre bajo su cuenta o con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas). Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho, a su sola discreción, denegar el acceso al sitio o los servicios prestados a través del mismo, cerrar cuentas y derechos de uso, editar o eliminar contenido o presentaciones (como se define más adelante) además de la cancelación de pedidos o de materiales que a través del sitio se hayan solicitado.

## **CONTENIDO vinculado a cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A.**

Sea discreto al navegar por Internet utilizando cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. Usted debe ser consciente de que mientras usted está en un sitio de Banco Industrial, S.A., usted puede dirigirse a otros sitios que están fuera de nuestro control. Hay enlaces a otros sitios de Banco Industrial, S.A. y sitios que lo llevan fuera de nuestro servicio. Esto incluye los enlaces de las secciones regionales, patrocinadores

y socios que pueden utilizar nuestro logotipo(s) como parte de un co-branding o de otro acuerdo. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, obtener información, solicitar información personal, o contener información que usted considere inapropiada u ofensiva. Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho a invalidar los enlaces de sitios de terceros a cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. no ofrece ninguna garantía respecto al contenido de los sitios vinculados a cualquier sitio de Banco Industrial, S.A.

o figura en ninguno de nuestros directorios. En consecuencia, Banco Industrial, S.A. no se hace responsable de la exactitud, relevancia, cumplimiento de derechos de autor, legalidad o decencia del material contenido en los sitios enumerados en nuestros resultados de búsqueda o de otro tipo vinculado a un sitio de Banco Industrial, S.A.

## **CLAUSULA DE RENUNCIA “Disclaimer”**

Los materiales en este sitio web de Banco Industrial, S.A. se proporcionan “tal cual” y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En la máxima medida en que la ley así lo aplique, Banco Industrial, S.A. sus contratistas, agentes, afiliados, socios, y destinados de beneficiarios de terceros (conjuntamente con las partes de “Banco Industrial, S.A.”), renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular. Banco Industrial, S.A. No garantiza que las funciones contenidas en los materiales del sitio web de Banco Industrial, S.A. serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o los servidores que hacen que dichos materiales estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. Banco Industrial, S.A. No garantiza ni realiza ninguna representación sobre el uso o los resultados del uso de los materiales del sitio web de Banco Industrial, S.A. en cuanto a su corrección, precisión, fiabilidad u otros. Usted asume el costo total de cualquier servicio, reparación o corrección. La ley aplicable puede no permitir la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Banco Industrial, S.A. declina expresamente cualquier responsabilidad por la exactitud, integridad, el contenido o la disponibilidad de la información contenida en los sitios que tienen enlaces hacia o desde cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. no puede garantizar que usted estará satisfecho con los productos o servicios que usted compra en un sitio de terceros que enlace o que de cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o el contenido de terceros en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. No se hace responsable de la mercancía (en su caso), salvo lo expresamente previsto, ni ha tomado ninguna medida para confirmar la exactitud o confiabilidad de ninguna de la información contenida en dichos sitios de terceros o de su contenido. Banco Industrial, S.A. No hace ninguna representación o garantía en cuanto a la seguridad de la información (incluyendo, sin limitación, la tarjeta de crédito y otra información personal) que puede ser solicitada para dar a terceros, y por la presente renuncia irrevocablemente a cualquier reclamación contra Banco Industrial, S.A. Con respecto a tales sitios y contenidos de terceros. Banco Industrial, S.A. le recomienda encarecidamente que haga las investigaciones que considere necesarias o apropiadas antes de proceder con cualquier transacción en línea o sin conexión con cualquiera de estos terceros.

### **Indemnización**

Usted se hace enteramente responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su información de cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Usted acuerda indemnizar, defender y mantener a Banco Industrial, S.A. sus filiales y otras empresas afiliadas / organizaciones, contratistas, agentes, socios y patrocinadores y sus respectivos funcionarios, directores, voluntarios, empleados y agentes de y contra cualquier reclamación de terceros, demandas, acciones, pleitos, procedimientos, responsabilidades, daños, pérdidas, juicios y gastos (incluyendo pero no limitado a, los costos de cobranza, cargos de abogados y otros costos razonables de la defensa o la aplicación de sus obligaciones bajo el presente) como resultado de que surjan de cualquier violación de cualquiera de sus representaciones o mal uso de este o cualquier otro sitio web de Banco Industrial, S.A. o de cualquier sitio con enlaces a este o cualquier otro sitio web de Banco Industrial, S.A. Usted deberá utilizar sus mejores esfuerzos para cooperar con nosotros en la defensa de cualquier demanda.

## **CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN**

1. Banco Industrial, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado por el cliente o los usuarios a la información de la que participan redes de “hacking”, o cualquier virus o programas dañinos, que puede ser presentado por un cliente o usuario, o por el uso de la información recibida a través del servicio.
2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD - Ni Banco Industrial, S.A., sus oficiales, directores, empleados o agentes autorizados, incurrirá en ninguna responsabilidad para el cliente o ninguna otra persona por daños directos, indirectos o consecuentes o daños (incluyendo, pero no limitado a los beneficios perdidos o dañados o corrupción de información o datos) que surjan de o en conexión con el uso del servicio o cualquier retraso, falla o interrupción del servicio o en el uso o rendimiento del software.
3. Donde Banco Industrial, S.A. ha dado su consentimiento para el uso del servicio y el cliente utiliza el servicio con fines o propósitos distintos de lo que se ha pretendía utilizar, entonces el cliente hace uso de este servicio bajo su propio riesgo.

## **HE LEÍDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CONFIRMAR LA ORDEN.**

### **Limitación de Responsabilidad**

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, sin limitación, negligencia, Banco Industrial, S.A. (como se define en la sección anterior) será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso de, o la incapacidad de usar cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o los materiales o funciones en dicho sitio, incluso si Banco Industrial, S.A. ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La ley aplicable puede no permitir la exclusión o limitación de responsabilidad o de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. En ningún caso nuestra responsabilidad total hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción ya sea en contrato o agravio (incluyendo, sin limitación, negligencia, o cualquier otra forma) exceder la cantidad pagada por usted, en su caso, de ingreso en el sitio web de Banco Industrial, S.A.

### **Cuestiones de competencia “incidentes jurisdiccionales”**

A menos que se especifique lo contrario, los materiales, en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. se presentan Únicamente con el propósito de Mercadear, vender, ofrecer y/o promover a personas individuales o jurídicas, nacionales o extranjeras todo tipo de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza de lícito comercio, entre los cuales se encuentran bienes electrónicos, línea blanca, ropa, joyería, libros, equipo de cómputo, software y otros productos y servicios disponibles en la República de Guatemala. Banco Industrial, S.A. no garantiza que los materiales en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. sean apropiados o estén disponibles para su uso en cualquier situación particular. Aquellos que decidan acceder a un sitio web de Banco Industrial, S.A. lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, cuando y en la medida que las leyes locales sean aplicables.

## **Terminación**

Estos Términos de Uso son efectivos hasta que sea terminado por cualquiera de las partes, su acceso a todos y cada uno de los sitios web de Banco Industrial, S.A. podrá prescindirse de inmediato y sin previo aviso de nosotros a nuestra Única discreción, si usted no cumple con cualquier término de estas condiciones de uso. Tras la terminación, debe dejar de utilizar el sitio web de Banco Industrial, S.A. y destruir todo el material obtenido de dicho sitio, así como todas sus copias, si se hicieron bajo los términos de estas Condiciones de Uso o de otra manera. Usted puede terminar en cualquier momento, suspender el uso de todos los sitios web de Banco Industrial, S.A. Tras la terminación, usted deberá destruir todos los materiales obtenidos de cualquier y todos los sitios además de toda la documentación relacionada y todas las copias e instalaciones de la misma, si se hicieron bajo los términos de las presentes Términos y Condiciones de Uso o de otra manera.

## **Disposiciones y provisiones generales**

Al visitar este sitio, usted acepta que los Términos y condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes, y que cualquier acción legal o de equidad que surja de o en relación a estos Términos y condiciones de Uso y la Política de Privacidad se presentará solo en los tribunales de la República de Guatemala y por el presente acepta y se somete a la sede y la jurisdicción personal de dichos tribunales a los efectos de tales acción. Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y condiciones de Uso y no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.



## Exactitud de Información y Exención de responsabilidad de garantía

Banco Industrial, S.A. ha hecho todo lo posible para mostrar el contenido del WebStore con exactitud, pero las adiciones, supresiones y cambios pueden ocurrir sin previo aviso. El contenido del WebStore se proporciona "tal cual", ni Banco Industrial, S.A. ni sus representantes ni subsidiarias hace ninguna representación o garantía con respecto a los contenidos.

Banco Industrial, S.A., sus filiales y representantes niegan específicamente, a la mayor medida permitida por ley, cualquier y todas las garantías, expresas o implícitas, relativas al WebStore o su contenido, incluyendo, pero no limitado a: las garantías implícitas de comerciabilidad, exhaustividad, actualidad, exactitud, la inexistencia de infracción o adecuación.

Banco Industrial, S.A., sus filiales y representantes se exime de prestar u otorgar cualquier garantía a favor de terceros, relativas al software.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt), este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. Esta Política de Privacidad está diseñada para informarle sobre nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de información que podemos recoger de y acerca de usted. Por favor, asegúrese de leer toda la Política de Privacidad antes de usar o enviar información a este sitio. Este sitio está destinado para su uso por los residentes de América del Sur, América del Norte, América Central incluyendo a México, el Caribe, y en los Estados Unidos de América y sus territorios, posesiones y protectorados.

### Su Consentimiento

Al usar este sitio, usted está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. Siempre que envíe información a través de este sitio, usted acepta la recopilación, uso y divulgación de dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad, las Condiciones del servicio y las disposiciones específicas de este sitio que pueden ser presentados en la información del tiempo se recogen.

### Acerca de los Niños

El sitio es un sitio público en general. En conformidad con la ley [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) no recopila ninguna información personal suministrada por niños y/o adolescentes menores de dieciocho años de edad y solicitamos que las personas de esta edad no brinden información personal mediante este sitio. Sin embargo, si acaso estamos conscientes de que la información de identificación personal con respecto a niños y/o adolescentes menores de dieciocho años de edad fue brindada, nosotros usaremos dicha información con el Único propósito de contactar a un padre o tutor del niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad para obtener el consentimiento verificable. Si no podemos obtener el consentimiento después de un periodo razonable de tiempo, o si cuando hacemos contacto, el padre o tutor nos solicita no usar o mantener dicha información, nosotros haremos los esfuerzos necesarios para borrarla de nuestros registros. Si un padre o tutor lo solicita, Banco Industrial, S.A. proporcionará una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada de un niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad. Si es un niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad y aun así desea realizar una pregunta o utilizar este sitio web de manera que necesite presentar su información personal, sus padres o tutor deberían hacerlo en su nombre.

En caso de que un Sitio de Banco Industrial, S.A. o alguna parte de Él, en un futuro, esté dirigida a niños y/o adolescentes menores de 18 años, el Sitio incluirá una Política de privacidad infantil en línea que cumple con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea.

## Recopilación de Información Pasiva

Al navegar por este sitio y / o recibir correos electrónicos en relación con este sitio, cierta información puede ser recogida de forma pasiva (es decir, sin que usted proporcione activamente la información) mediante varias tecnologías y medios, incluyendo, sin limitación, aquellos que se describen a continuación:

### Cookies

Al igual que con muchos sitios web, los sitios utilizan la tecnología estándar llamada "cookies", que son pequeños ficheros de datos que se transfieren a su computadora cuando usted permite que su navegador acepte cookies. Identificar automáticamente las cookies de su navegador Web a la web cada vez que visite Los Sitios, y hacer uso de la página sea más fácil para usted, guardando sus contraseñas, compras y preferencias. Mediante el seguimiento de cómo y cuándo utilizar los sitios, las cookies nos ayudan a determinar qué Áreas son populares y cuáles no lo son. Muchas de las mejoras y actualizaciones de los sitios se basan en datos obtenidos de las cookies. Aceptar cookies permite, entre otras cosas, personalizar su experiencia en los sitios. Las cookies también permiten que los sitios presenten a usted la publicidad que puede ser de interés para usted. Si usted no quiere que la información recogida a través del uso de cookies generalmente puede optar por no proporcionar esta información al convertir el navegador apagado en tu navegador, sin embargo, algunas Áreas de los sitios no puede proporcionarle una experiencia personalizada si tiene discapacidad el uso de cookies.

## Direcciones IP e Información Automática

Podemos recopilar direcciones IP y/o información automática para fines de administración del sistema y reportar información agregada a nuestros anunciantes y patrocinadores. Una dirección IP es un número que se asigna automáticamente a su computadora cuando usted accede a Internet. Nuestros computadores pueden así identificar su equipo por su dirección IP. Cuando usted solicita páginas Web desde los sitios, nuestros equipos de registro de su dirección IP. Información automática es la información recogida por nuestros computadores cuando solicita páginas Web desde los sitios. Información automática puede incluir información como la página de servicio, el tiempo, la fuente de la solicitud, el tipo de navegador que hace la solicitud, la vista de página anterior y otra información similar. Al ser analizados, estos datos nos ayudan a entender cómo los visitantes llegan al lugar, qué tipo de contenido es el más popular, qué tipo de visitantes en el agregado están interesados en determinados tipos de contenido y la publicidad, etc.

## Información de otras Fuentes

De vez en cuando nosotros, y/o nuestros socios operativos podrán recibir información sobre usted de otras fuentes y agregarla a los datos recogidos previamente acerca de usted.

## Uso y Divulgación de Información

Salvo que se indique lo contrario, Banco Industrial, S.A. puede utilizar la información que usted proporciona para mejorar el contenido de nuestros sitios, para personalizar la visualización de la web a sus preferencias, para comunicarle información (si la ha solicitado), para nuestra comercialización y fines de investigación, y para los fines especificados en la presente Política de Privacidad.

Si usted proporciona información de identificación personal a este sitio, podemos combinar dicha información con otra información recopilada activamente a menos que se especifique lo contrario en el punto de recogida en este sitio. Podemos combinar la información de identificación personal con la información recogida de forma pasiva.

Podemos revelar su información de identificación personal a terceros, ubicados en la República de Guatemala y/o de cualquier otro país:

1. a nuestros afiliados;
2. a nuestros patrocinadores;
3. a la tecnología de otras organizaciones afines;
4. para seleccionar las empresas u organizaciones que creemos que pueden ofrecer productos, servicios, materiales o información de interés para los visitantes de este sitio;
5. a terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio (incluyendo servicios de logística, asistencia técnica, servicios de entrega, los proveedores de servicios de chat, los proveedores de servicios de correo electrónico, los proveedores de servicio de foros, ventas de publicidad y gestión de los servicios e instituciones financieras);
6. en relación con la venta, cesión o transferencia de la actividad de este sitio al que se refiere la información, o
7. donde se requiera por las leyes aplicables, Órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales.
8. Además, vamos a hacer pleno uso de toda la información obtenida a través de este sitio que no sea en forma de identificación personal.

## Publicidad de Terceros & Audiencia y Tráfico o Servicios de Medición

Los sitios pueden utilizar una red de anunciantes de terceros para presentar los anuncios en los sitios o puede utilizar un servicio de medición de tráfico para analizar el tráfico en los sitios. Los anunciantes son los terceros que muestran anuncios basados en sus visitas a este sitio y otros sitios Web que ha visitado. Publicaciones de terceros de anuncios de servicio nos permite dirigir anuncios a los usuarios de los productos o sitios Web que estaría interesado. Aunque los anunciantes u otras empresas no tienen acceso a las cookies de los sitios, los anunciantes de los sitios, los patrocinadores y/o servicios de medición de tráfico

pueden ser fijados por sí mismos y acceder a sus propias cookies en su computadora si usted elige la opción de cookies habilitadas en su navegador. Las cookies permiten a los anunciantes de terceros mostrar anuncios o contenidos que les interesen y puede utilizar otras empresas de sus cookies además de estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, no necesariamente ésta en mención. Por favor, haga las investigaciones pertinentes para aprender más acerca de las prácticas de recopilación de información y “opt-out” los procedimientos de los servidores de anuncios de terceros que pueden utilizar.

### **Acceso y Corrección**

Para mantener su información personal precisa, actualizada y completa, por favor, póngase en contacto con nosotros como se especifica a continuación. Tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir la información de identificación personal en nuestro poder, que ha presentado con anterioridad a través de este sitio.

## Seguridad

Vamos a tomar medidas razonables para proteger su información personal cuando usted transmite su información desde su computadora a nuestros sitios y para proteger esa información de la pérdida, mal uso y el acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de conformidad con esta Política de Privacidad y las Condiciones de usar. Usted debe tener en cuenta que ninguna transmisión por Internet es 100% segura o libre de errores. En particular, el correo electrónico enviado desde este sitio no puede ser seguro, y por lo tanto debe tener cuidado especial en decidir qué información usted nos envía por e-mail. Por otra parte, en la que utiliza contraseñas, nombres de usuario, números de identificación u otras características especiales de acceso en este sitio, es su responsabilidad de protegerlos. Nosotros no seremos responsables de daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto a su uso del sitio o cualquier información que transmita al sitio.

## Enlaces a otros Sitios Web

Usted debe ser consciente de que cuando usted está en Los Sitios, usted puede dirigirse a otros sitios fuera de nuestro control. Por ejemplo, si usted hace clic en un anuncio publicitario, el “clic” puede enviarlo a un sitio Web diferente. Esto incluye los enlaces de anunciantes, patrocinadores y socios que pueden usar el logo de los sitios como parte de un acuerdo de marca compartida. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los que, independientemente recogen datos o solicitan información personal y pueden o no pueden tener sus propias políticas de privacidad publicadas. Si usted visita una página web que está vinculada a nuestros Sitios, usted debe consultar a la política de privacidad de los sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

## Otras Condiciones

El uso de este sitio está sujeto a los Términos y condiciones de uso aquí descritos. Si usted elige utilizar este sitio, su visita y cualquier disputa sobre la privacidad y recolección de datos está sujeta a esta Política de Privacidad y nuestros Términos y condiciones de Uso, incluyendo limitaciones en daños y la aplicación de la ley de la República de Guatemala.